



Politique de confidentialité

En accord avec les articles 15 et 16 de la loi fédérale mexicaine de protection des données personnelles en possession de particuliers, HLo eventos, domicilié au Calle Espíritu Santo #501, interior 1, Col. Carretas, C.P. 76050, Querétaro, Qro. Prend la responsabilité de collecter vos informations personnelles, d'utiliser et de protéger ces mêmes données. HLo eventos publie cette politique de confidentialité à l'attention des utilisateurs du site Web www.hloeventos.com, de ses clients et clients potentiels, de ses fournisseurs et fournisseurs potentiels et du grand public.

Les données collectées personnellement ou sur le site Web www.hloeventos.com sont la responsabilité de HLo eventos, et seront utilisées uniquement dans le but de fournir les services prévus par le contrat de la façon la plus appropriée. Les données collectées auprès du grand public qui ne souhaite pas passer un contrat avec nous seront supprimées de notre base de données, suivant le délai prévu par la loi.

Cette politique de confidentialité définit le terme "donnée personnelle" comme toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Les clients de HLo eventos devront eux s'inscrire; il leur sera alors demandé de fournir certaines informations personnelles telles que : leur nom complet, leur adresse, leur adresse électronique, leur numéro de téléphone (fixe ou mobile) et leur numéro d'identification fiscale. Les données personnelles fournies volontairement par leur client ne seront utilisées par HLo eventos que de la manière décrite précédemment dans cette politique de confidentialité.

Les informations personnelles seront utilisées dans les buts suivants : fournir les services et produits sollicités, informer les clients des nouveaux produits et services en relation avec ceux déjà acheté ou acquis, informer des changements sur ces mêmes produits ou services, élaborer des études ou des programmes nécessaires pour déterminer les habitudes de consommation, réaliser des évaluations régulières de la qualité des services que nous fournissons, et , de manière générale, exécuter les obligations pour lesquelles nous avons été recrutés.

HLo eventos ne demandera à aucun moment l'autorisation de collecter des données personnelles sensibles, car nous ne gardons dans notre base de données que des données personnelles et des données patrimoniales.





Les données personnelles fournies par le client font partie de la base de données qui contiendra son fichier personnel. Le client pourra le modifier, le supprimer ou s'opposer à ces informations en s'adressant directement aux bureaux de HLo eventos, ou par téléphone au + 52 (442) 160 8201 et/ou en envoyant un courrier électronique à hector.lopez@hloeventos.com en précisant votre demande dans l'email. HLo eventos s'efforcera d'y répondre directement dans un délai de sept jours ouvrables.

HLo eventos prendra les dispositions nécessaires pour permettre au client de mettre à jour les données personnelles qu'il a inscrites et éliminera son inscription et ses données lorsqu'il en fera la demande. Cependant, le client doit savoir qu'il peut être impossible de supprimer totalement ses données, en raison des copies de sécurité et d'enregistrements éventuels des données supprimées.

Nous ne pouvons pas éliminer ou accepter d'annuler des données personnelles nécessaires au respect de quelque obligation légale.

HLo eventos se réserve le droit de modifier les termes et conditions de cette politique de confidentialité à n'importe quel moment. Si HLo eventos décide d'introduire quelque changement dans sa politique de confidentialité, le client en sera informé par la publication de la mise à jour de la nouvelle politique de confidentialité sur le site Web www.hloeventos.com et/ou par envoi d'un courrier électronique, pour assurer que le client soit au courant de quelque changement.

Si vous considérez que votre droit à la protection de vos données personnelles n'a pas été respecté en raison de quelque comportement de nos employés, acte ou réponse, il est possible de porter plainte ou de faire une réclamation pour usage abusif de données personnelles auprès de l'IFAI (institut fédéral mexicain de l'accès à l'information) sur www.ifai.org.mx (disponible en espagnol et en anglais seulement).

Cordialement:

HLo Eventos



Dernière mise à jour : 1er Janvier 2018